

HOOFDSTUK I. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht tussen Kersten en Opdrachtnemer. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele Nadere Overeenkomsten tussen Kersten en Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor die onderdelen die niet in strijd zijn met de onderhavige AIV. Deze uitsluiting geldt eveneens voor andere voorwaarden waarnaar door Opdrachtnemer wordt verwezen.

1. Definities:

- Dag: Kalenderdag, tenzij nadrukkelijk is bepaald in de Nadere Overeenkomst;
- Eindklant: De opdrachtgever van Kersten;
- Kersten: Kersten Technische Bedrijven B.V., alsmede een of meer van haar dochtermaatschappijen en/of andere aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder – maar niet beperkt tot – Kersten Werktuigbouwkunde B.V., Kersten Elektrotechniek B.V., Kersten Beheer en Onderhoud B.V., en iedere andere partij die onder de werkingssfeer valt van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) van Kersten Technische Bedrijven B.V.;
- Opdrachtnemer: de partij die de verplichtingen op zich neemt uit hoofde van deze Overeenkomst, alsmede alle aan hem gelieerde vennootschappen, waaronder wordt verstaan: rechtspersonen die direct of indirect in concernverband zijn verbonden met de Opdrachtnemer, dan wel anderszins onder diens zeggenschap staan of een gemeenschappelijke zeggenschapsstructuur delen;
- Onderopdrachtnemer: een (rechts)persoon die door de Opdrachtnemer (direct of indirect) ten behoeve van de Werkzaamheden wordt ingeschakeld;
- Partijen: Kersten en Opdrachtnemer gezamenlijk;
- Overeenkomst: de overeenkomst inclusief de daarbij behorende bijlagen; indien de Opdracht aanneming van werk betreft, is de overeenkomst van aanneming van werk van toepassing in de zin van Boek 7 Titel 12 Afdeling 1 Burgerlijk Wetboek;
- Nadere Overeenkomst: Een afzonderlijke nadere of aanvullende overeenkomst die Partijen voor één of meerdere Opdrachten sluiten onder de voorwaarden en condities van de Overeenkomst, alsmede de nader overeengekomen specifieke voorwaarden ten aanzien van de/het uit te voeren Opdracht(en);
- Goederen: Alle zaken en vermogensrechten in de zin van artikel 3.1 Burgerlijk Wetboek;
- Levering: De door de Opdrachtnemer op basis van de Opdracht ten behoeve van Kersten te leveren Goederen;
- Opdracht: Opdracht van Kersten aan Opdrachtnemer met betrekking tot het verrichten van een Prestatie;
- Prestatie: Alle door Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, te leveren Goederen, te verlenen diensten en/of overige verplichtingen, ongeacht de benaming daarvan, zoals gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen.

2. Basisvoorwaarden voor samenwerking

1. Partijen zullen gedurende de looptijd van de Opdracht samenwerken met wederzijds vertrouwen en met een wederzijds streven om gedurende de looptijd van de Opdracht de Prestatie hoogwaardig te realiseren tegen een eerlijke beloning voor Opdrachtnemer.
2. Partijen voeren continu een proactieve dialoog om de transparantie te bevorderen en een veilige samenwerkingsomgeving te creëren. Partijen onderkennen dat er momenten zullen zijn waarbij zij verschillende opvattingen en/of perspectieven hebben. In die gevallen waarderen en respecteren Partijen elkaars visie en handelen ze – nog steeds – naar het uitgangspunt van een harmonieuze samenwerkingsrelatie.
3. Partijen stellen zich gedurende de looptijd van de Opdracht(en) eerlijk en flexibel tegenover elkaar op om zo de veranderende werkelijkheid en omgeving (energietransitie et cetera) te lijf te kunnen en te komen tot de gewenste realisatie van de Opdracht(en). Partijen erkennen daarbij dat er zich van tijd tot tijd onvoorziene gebeurtenissen kunnen voordoen. In die gevallen trachten Partijen op basis van de contractuele voorwaarden en afspraken te komen tot een evenwichtige afhandeling van dergelijke onvoorziene zaken.

3. De Voorwaarden

1. Op grond van deze AIV kan Kersten Opdrachten verstrekken voor het realiseren van één of meerdere werk(en) op basis van een Nadere Overeenkomst.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de navolgende rangorde:
 - a. Eventuele Raamovereenkomst
 - b. Nadere Overeenkomst
 - c. Deze AIV
 - d. Algemene voorwaarden Opdrachtnemer
 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen gelden bij onduidelijkheid te allen tijde de hogere eisen, ongeacht de rangschikking.
3. Voor zover Opdrachtnemer in zijn aanbieding, offerte of communicatie verwijst naar externe voorwaarden, zullen deze uitsluitend van toepassing zijn indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Kersten zijn aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid vallen de externe voorwaarden onderaan de rangschikking in Artikel 3.2.
4. Kersten is gerechtigd om buiten overeengekomen Nadere Overeenkomsten aan derden Opdrachten te verstrekken die binnen de scope van de Overeenkomsten vallen.
5. Deze AIV zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Opdrachtnemer en Kersten, alsmede op overeenkomsten met groepsmaatschappijen van Kersten als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
6. De contractvorm en (project)specifieke bepalingen van de Nadere Overeenkomsten wordt per Opdracht bepaald. Om de samenwerking met Opdrachtnemer(s) te (kunnen) vergroten en te variëren, kunnen voor de Nadere Overeenkomsten, daar waar mogelijk, verschillende contractvormen toegepast worden.

4. Verplichtingen Opdrachtnemer

- Opdrachtnemer is een expert op het gebied van de werkzaamheden die voor de realisatie van de Opdracht(en) noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer beschikt over alle noodzakelijke state-of-the-art kennis, ervaring en kunde, en verklaart deze te zullen toepassen.
- Opdrachtnemer is verplicht zich maximaal in te spannen om de verplichtingen opgenomen in de Opdracht daadwerkelijk behaald worden.
- Opdrachtnemer beschikt over alle kwalificaties en certificaten, die nodig zijn om de Prestatie uit te kunnen voeren.
- Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle door of namens Opdrachtnemer op grond van de Opdracht in te zetten natuurlijke personen:
 - de werkzaamheden op vakbekwame wijze uitvoeren;
 - beschikken over alle benodigde kwalificaties en certificaten en goed vakmanschap voor het zelfstandig uitvoeren van de Opdracht;
 - beschikken over de vereiste tewerkstellingsvergunning op grond van de Wet arbeid vreemdelingen;
 - voldoen aan de verplichtingen die de Wet Ketenaansprakelijkheid aan hen stelt;
 - van (wijzigingen in) alle relevante voorschriften, aanbevelingen en gedragscodes op de hoogte zijn;
 - de werkzaamheden conform de Nadere Overeenkomst uitvoeren; en
 - in voldoende mate beschikbaar zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- Opdrachtnemer is verplicht om in geval van (be)ëindiging of ontbinding van de Opdracht, of zoveel eerder als Kersten daarom verzoekt, de beschikbare gegevens (zowel papieren als digitale versies), zoals (concept) tekeningen en overige vergelijkbare (niet afgeronde) producten of documenten, en desgevraagd een overdrachtsdocument, inclusief bijbehorende data, op de daartoe- conform de eventueel gestelde eisen in een Opdracht- geëigende wijze in leesbaar formaat uiterlijk binnen 2 weken aan Kersten te verstrekken.
- Opdrachtnemer vrijwaart Kersten tegen alle eventuele aanspraken en boetes die Kersten op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is verplicht om Kersten steeds zo snel mogelijk in kennis te stellen van hem bekende feiten en omstandigheden die naar zijn oordeel van invloed zouden kunnen zijn op de uitvoering van de Opdracht(en).

5. Verplichtingen Kersten

- Kersten tracht de (Administratieve en offerte) lasten voor haar Opdrachtnemers te verlagen. Kersten tracht zo goed mogelijk om te gaan met de weging van haar eigen belangen en die van Opdrachtnemers bij het vaststellen van betalingschema's, tarieven en cash

flow, zodat partijen over en weer voldoende zekerheid en cash flow hebben gedurende de uitvoering.

- Kersten spant zich in om belangrijke wijzigingen in voorgeschreven procedures, veiligheidsmaatregelen en overige voorzieningen tijdig te melden aan Opdrachtnemer.
- Kersten is verplicht Opdrachtnemer steeds zo snel mogelijk in kennis te stellen van hem bekende feiten en omstandigheden die naar zijn oordeel van invloed zouden kunnen zijn op de uitvoering van de Opdracht(en).

6. Corporate Social Responsibility

- Opdrachtnemer verklaart zich te houden tot de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage XIV van Richtlijn 2014/25/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.
- Opdrachtnemer, alsmede diens hulppersonen en/of onderaannemers, zijn verplicht bij de uitvoering van de Opdracht te handelen in overeenstemming met de afzonderlijke "Kersten Leveranciers Gedragscode". Deze voorschriften worden op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.

7. Veiligheid

- Opdrachtnemer, alsmede diens hulppersonen en/of onderaannemers, zijn verplicht bij de uitvoering van de Opdracht te handelen in overeenstemming met de afzonderlijke "Kersten Algemene Veiligheid-, Gezondheid-, Welzijn- en Milieuvoorschriften" (VGM-voorschriften). Deze voorschriften worden op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
- Opdrachtnemer is verplicht om alle verplichtingen met betrekking tot Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) integraal en zonder uitzondering op te leggen aan de in te zetten werknemers en andere hulppersonen, alsmede hen op te leggen zich op het werkterrein (waaronder het bouwterrein) door middel van een geldig legitimatiebewijs te legitimeren. Opdrachtnemer zal deze verplichting (telkens) door (laten) leggen aan zijn hulppersonen.
- Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle personen die namens of in opdracht van Opdrachtnemer het bouwterrein betreden, in het bezit zijn van een geldig VCA-certificaat.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de controle op naleving hiervan en vrijwaart Kersten voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het ontbreken van de vereiste certificering.
- Kersten is gerechtigd te allen tijde de geldigheid van het VCA-certificaat van betrokken personen te controleren.
- Kersten is te allen tijde gerechtigd personen die zich niet aan de veiligheidsvoorschriften houden onmiddellijk te (laten) verwijderen van haar locaties c.q. het werkterrein (waaronder het bouwterrein) en/of dergelijke personen onmiddellijk niet meer te (laten) inzetten op de Opdracht, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op aanpassing van de datums waarop de werkzaamheden van de

betreffende) Opdracht dient te zijn uitgevoerd, zonder termijn verlenging en zonder vergoeding van enige schade en of kosten, totdat de veiligheidsvoorschriften weer worden nageleefd. Partijen treden in overleg over eventuele te nemen passende verbetermaatregelen.

7. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om bij de uitvoering van de werkzaamheden het aantal werk gerelateerde incidenten en ongevallen tot nul te reduceren.

8. IT-Veiligheid en Informatiebeveiliging

1. De Partijen verbinden zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te treffen en in stand te houden om de beveiliging van informatie- en communicatietechnologie (ICT) systemen en de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens te waarborgen. Deze maatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand van de techniek, de aard van de verwerkte gegevens en de bijbehorende risico's.
2. Toegang tot systemen en gegevens wordt beperkt tot bevoegde personen op basis van het need-to-know principe. Toegang wordt verleend via persoonlijke accounts met sterke authenticatie, en logbestanden worden bijgehouden en regelmatig gecontroleerd.
3. In geval van een beveiligingsincident of datalek, waaronder wordt verstaan: verlies, diefstal, onbevoegde toegang of onbedoelde openbaarmaking van informatie, stelt de betreffende Partij de andere Partij onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, op de hoogte. De meldende Partij verstrekt daarbij alle relevante informatie over het incident en de getroffen of geplande maatregelen.
4. Indien een Partij gebruik maakt van derden voor de verwerking van gegevens of voor IT-diensten, zorgt deze Partij ervoor dat dergelijke derden ten minste gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen treffen en gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen.
5. De Partijen behouden zich het recht voor om periodiek audits of controles (al dan niet door een onafhankelijke derde) uit te voeren met betrekking tot de naleving van deze clausule, mits voorafgaand aangekondigd en zonder onredelijke verstoring van bedrijfsactiviteiten.
6. Niet-naleving van deze clausule kan worden aangemerkt als een ernstige contractuele tekortkoming en kan aanleiding geven tot het eisen van schadevergoeding en/of het ontbinden van de overeenkomst.

9. Prijzen en facturering

1. De Prijs- voor iedere in een Opdracht vast te leggen Prestatie - omvat alle kosten in verband met de nakoming van de Opdracht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reiskosten en -uren, verblijfkosten, opleidingskosten, alsmede overige (on)kostenvergoedingen.
2. De in de aanbieding opgenomen prijzen zijn prijs-vast gedurende de volledige duur van de in de aanvraag gespecificeerde aanbestedingstermijn. Voor opdrachten die binnen deze termijn worden geplaatst, blijven de aangeboden prijzen ongewijzigd en gelden deze als

vast tot en met de volledige op-/aflevering van de betreffende opdracht. Eventuele prijsontwikkelingen of indexeringen dienen in de aanbestedingsprijs te zijn verdisconteerd; achteraf opgevoerde prijsaanpassingen worden derhalve niet gehonoreerd, tenzij overeengekomen met Kersten.

3. Facturering van de Opdrachten zal, tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen, achteraf na acceptatie door Kersten plaatsvinden.
4. De factuurvoorwaarden van Kersten zijn vastgelegd in de afzonderlijke "Kersten Factuurvoorwaarden". Deze voorschriften worden op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
5. Opdrachtgever is op basis van netto-factuurbedragen gehouden de factuur te voldoen binnen een termijn van dertig (30) dagen, vermeerderd met het aantal dagen tot de eerstvolgende vrijdag, te rekenen vanaf de factuurdatum, inclusief de dag van ontvangst daarvan.
6. Kersten is te allen tijde bevoegd bedragen die zij te eniger tijd uit welken hoofde dan ook van de Opdrachtnemer te vorderen heeft of zal hebben, te verrekenen met bedragen die Kersten aan de Opdrachtnemer verschuldigd is of zal zijn.
7. Opdrachtnemer is gehouden zijn werkzaamheden zonder (recht op) opschorting, inhouding of verrekening na te komen Dit is slechts anders als Kersten een factuur van Opdrachtnemer ook na een deugdelijke in gebreke stelling niet gemotiveerd heeft betwist. In het geval Kersten de factuur gemotiveerd betwist blijft opschorting, inhouding en verrekening voor Opdrachtnemer niet toegestaan.

10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die Kersten leidt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer uit hoofde van de Opdracht(en), tenzij de tekortkoming Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij aantoont dat deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Opdrachtnemer is tevens aansprakelijk voor schade die Kersten leidt als gevolg van onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer of enig ander op haar rustende wettelijke buiten-contractuele verplichting tot schadevergoeding jegens Kersten.
2. Voor de uitvoering van de Prestatie geldt dat de aansprakelijkheid van partijen is beperkt conform de bepalingen daaromtrent zoals opgenomen in de desbetreffende Nadere Overeenkomst en/of eventuele Raamovereenkomst.
3. Indien zich bij de uitvoering van een Opdracht, daaronder mede begrepen het niet uitvoeren daarvan, een gebeurtenis mocht voordoen die tot aansprakelijkheid van Kersten mocht leiden, dan is deze steeds beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids-) verzekering van Kersten terzake het schadeveroorzakende feit wordt uitgekeerd.
4. In het geval de verzekeraar in voorkomend geval niet tot uitkering mocht overgaan of indien schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de

aansprakelijkheid van Kersten beperkt tot de helft van de factuurwaarde van de Opdracht.

5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten. Voorbeelden van dergelijke schade zijn: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en aan derden te betalen contractuele boetes.
6. Opdrachtnemer vrijwaart Kersten tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade, waaronder mede begrepen de door (toezichthoudende) autoriteit(en) opgelegde boete(s) die toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer, en verband houden met de uitvoering van de Opdracht. In dit lid zijn onder Kersten mede te begrijpen personeel van Kersten en zij die in opdracht van Kersten werkzaam zijn. Voor zover het de nakoming van door Kersten met derden gemaakte contractuele afspraken betreft, geldt de vrijwaring slechts voor zover Opdrachtnemer deze afspraken kende of behoorde te kennen.
7. Indien en voor zover Kersten de Opdracht met meerdere partijen aangaat, is elk van de desbetreffende partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de deugdelijke en tijdige nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Opdracht.

11. Force Majeure

1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst indien en voor zover deze vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder "overmacht" wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke controle van de getroffen partij, die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of onredelijk bemoeilijkt. Daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in openbare infrastructuur, uitval van elektriciteit, brand, overstroming, epidemieën, quarantaine, transportbeperkingen, cyberaanvallen of vertragingen bij toeleveranciers door overmacht.
3. De partij die zich op overmacht beroept, dient de andere partij zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over de aard van de overmacht, het verwachte effect ervan, en – indien mogelijk – de verwachte duur.
4. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort. Indien de overmacht langer dan [bijvoorbeeld: 60 dagen] voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
5. Voor zover de getroffen partij reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan vóór het intreden van de overmacht, of dit alsnog kan doen, is zij gerechtigd dit afzonderlijk te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

12. Embargo's en Sancties

1. Partijen verplichten zich tot volledige naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake economische sancties, handelsbeperkingen en embargo's, waaronder doch niet beperkt tot regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie, en andere relevante jurisdicties.
2. Geen van de partijen zal direct of indirect goederen leveren aan, diensten verlenen aan of transacties uitvoeren met personen, entiteiten of landen die onderworpen zijn aan sancties of embargo's, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de bevoegde autoriteiten.
3. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de in deze clause genoemde verplichtingen door zijn onderaannemers, leveranciers en andere derden van wie hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt.
4. Indien blijkt dat één der partijen in strijd handelt met toepasselijke sanctie- of embargo-regelgeving, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.
5. Iedere partij vrijwaart de andere partij tegen aanspraken, boetes, kosten of schade voortvloeiend uit of verband houdend met een overtreding van deze clause door de eerstgenoemde partij.

13. Garanties

1. Op de prestatie van Opdrachtnemer is een minimale garantietermijn van toepassing na ondertekening van op-/aflevering door Kersten. Tenzij anders overeengekomen in de Nadere Overeenkomst en/of eventuele raamovereenkomst, is de minimale garantietermijn vierentwintig (24) maanden.
2. Opdrachtnemer verplicht zich gedurende deze periode alle fouten/gebreken, die betrekking hebben op de door Opdrachtnemer uitgevoerde Prestatie inclusief geleverde Goederen beschreven in de desbetreffende Nadere Overeenkomst tijdig en zonder kosten voor Kersten te verhelpen.
3. Alle kosten die verband houden met het herstel of vervanging onder garantie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: arbeidskosten, materiaalkosten, transportkosten, onderzoekskosten, demontage- en montagekosten, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen in de Nadere Overeenkomst.

14. Prestatiemeting

1. Opdrachtnemer is gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren conform de overeengekomen kwaliteitseisen, planning, veiligheidsnormen en overige verplichtingen, zoals vastgelegd in de eventuele Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten. De prestaties van Opdrachtnemer worden periodiek gemeten aan de hand van objectieve prestatie-indicatoren, waaronder begrepen doch niet beperkt tot:
 - a) 90% van alle op-/afleveringen op tijd
 - b) Prestatie 100% naar afspraak;
 - c) Voldoen aan kwaliteits- en veiligheidsnormen;
 - d) Aantal en ernst van tekortkomingen;

- e) Communicatie;
- f) Storing- of herstelrespons.
- 2. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar bovengemiddelde prestaties levert, zoals vastgesteld aan de hand van een door beide partijen overeengekomen prestatiekader, kan Kersten Opdrachtnemer aanmerken als voorkeursleverancier voor toekomstige opdrachten.
- 3. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft en Prestaties structureel achterblijven bij de overeengekomen normen, is Kersten gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling:
 - a) Opdrachtnemer te verzoeken binnen een redelijke termijn een verbeterplan op te stellen. Indien dit plan uitblijft of naar het oordeel van Kersten onvoldoende is, kan Kersten zelf een verbeterplan opleggen, waaraan Opdrachtnemer gehouden is;
 - b) een boete op te leggen per kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, met een maximum van b.v. 10% van het totale opdrachtsom;
 - c) noodzakelijke herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren voor rekening en risico van Opdrachtnemer; en/of
 - d) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4. Opdrachtnemer heeft recht op inzage in de uitkomsten van de prestatiemeting en kan periodiek overleg aanvragen om prestaties te evalueren, verbetervoorstellen te doen.
- 5. Deze clausule laat de overige contractuele en wettelijke rechten van Kersten bij tekortkoming onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 6. Indien gewenst, kunnen partijen op maat gemaakte uitwerkingen van de prestatiemeting en de overige bepalingen in deze clausule overeenkomen en vastleggen in de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst.

15. Verzekeringen

- 1. Opdrachtnemer is gehouden zich voorafgaand aan de aanvang van de Opdracht en gedurende de volledige looptijd daarvan, inclusief eventuele verlengingsperiodes, afdoende te verzekeren en verzekerd te houden. Opdrachtnemer dient ten minste een geldige en adequaat dekkende Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) in stand te houden, met een verzekerd bedrag van minimaal € 5.000.000,- per verzekeringsjaar en minimaal € 2.500.000,- per aanspraak.
- 2. Afhankelijk van de aard, omvang of risico's van de samenwerking, behoudt Kersten zich het recht voor aanvullende verzekeringsvereisten op te leggen, waaronder maar niet beperkt tot het afsluiten van aanvullende verzekeringen.
- 3. Op verzoek van Kersten is Opdrachtnemer gehouden onverwijld een afschrift te verstrekken van het polis-certificaat van de verzekeringen, dan wel in voorkomend geval een bewijs van - als in lid 1 omschreven - adequate verzekeringen, alsmede van de betalingsbewijzen van de ter zake verschuldigde premies.
- 4. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht volledig te zijn

inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs en kunnen derhalve niet afzonderlijk aan Kersten worden gefactureerd.

- 5. In geval van projecten met een grotere omvang en/of een specifiek risico kan Kersten hogere verzekeringsvereisten stellen dan vermeld in lid 1. Dit kan onder meer – doch niet uitsluitend – omvatten dat per verzekeringscontractjaar een hogere minimaal verzekerde waarde wordt verlangd of dat het maximaal eigen risico wordt verlaagd. Dergelijke aanvullende eisen zullen tijdig, in het kader van de uitvraag, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle gegevens en bescheiden die door Kersten aan Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht beschikbaar worden gesteld en die eigendom zijn van Kersten of waarop intellectuele en/of eigendomsrechten van Kersten gelden, eigendom van Kersten en dient Opdrachtnemer de rechten van Kersten ter zake te respecteren. Opdrachtnemer is gehouden na afloop van de Opdracht alle gegevens en bescheiden van Kersten onverwijld te retourneren.
- 2. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet uitsluitend auteursrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, octrooirechten, bedrijfsgeheimen, handelsnaamrechten en naburige rechten die eigendom zijn van één der Partijen blijven eigendom van de betreffende Partij. Een Partij is niet bevoegd om zonder toestemming van de andere Partij gebruik te maken van diens intellectuele eigendomsrechten anders dan voor de uitvoering van de Opdracht. Niets uit de Opdracht zal worden uitgelegd als het verlenen van een licentie, expliciet of impliciet voor het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten van de andere Partij, anders dan zoals bepaald in de Opdracht.
- 3. Opdrachtnemer garandeert dat hij bij de uitvoering van de Opdracht geen inbreuk maakt of zal maken op enige intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 4. Indien en voor zover Opdrachtnemer of enige derde intellectuele eigendomsrechten kan doen gelden ten aanzien van geleverde Goederen, verleent Opdrachtnemer aan Kersten om niet een niet-exclusief, wereldwijd, niet opzegbaar en in tijd en omvang onbeperkt gebruiksrecht op die intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze Goederen. Opdrachtnemer zal de betreffende gebruiksrechten van derden vóór levering aan Kersten van deze derden verwerven en staat ervoor in dat hij bevoegd is de gebruiksrechten aan Kersten te leveren.
- 5. Alle intellectuele eigendomsrechten die mochten voortvloeien uit de door of vanwege Opdrachtnemer op grond van de Opdracht te verrichten werkzaamheden, berusten bij Kersten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6. Opdrachtnemer vrijwaart Kersten en zal Kersten verdedigen en volledig schadeloosstellen voor aanspraken van derden ter zake van (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derden. Kersten zal Opdrachtnemer binnen dertig (30)

dagen informeren over dergelijke aanspraken van derden en laat de behandeling van dergelijke aanspraken over aan Opdrachtnemer, met dien verstande dat Opdrachtnemer de gerechtvaardigde belangen van Kersten daarbij in acht dient te nemen.

17. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer zal ter zake van alle gegevens en bedrijfsinformatie van Kersten en/of haar groepsmaatschappijen, waarvan Opdrachtnemer de vertrouwelijkheid redelijkerwijs moet begrijpen, alsmede van alle door Kersten als vertrouwelijk aangemerkte gegevens en bescheiden van welke Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdrachten kennis krijgt, de strikte geheimhouding betrachten.
2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Kersten is het Opdrachtnemer niet toegestaan gegevens en bedrijfsinformatie van Kersten en/of haar groepsmaatschappijen aan derden ter beschikking te stellen. Het is Opdrachtnemer slechts toegestaan gegevens en bedrijfsinformatie aan haar werknemers of andere natuurlijke- of rechtspersonen ter beschikking te stellen, als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.
3. Opdrachtnemer is gehouden alle bij de uitvoering van de Opdracht betrokken natuurlijke personen aan wie hij informatie van Kersten als bedoeld in lid 1 ter beschikking stelt, schriftelijk te verplichten tot naleving van de in deze bepalingen opgenomen geheimhoudingsverplichtingen.
4. De geheimhoudingsverplichtingen en -bedingen hebben geen betrekking op:
 - a. informatie die algemeen bekend is of wordt, anders dan door een overtreding van het bepaalde in lid 1;
 - b. informatie waarvan Opdrachtnemer kan aantonen, met afdoende schriftelijk bewijs, dat deze al in haar bezit was voordat de informatie door Kersten aan Opdrachtnemer werd verstrekt, of voorwaarde dat de bron van de informatie niet gebonden was of onderworpen was aan een geheimhoudingsovereenkomst met Kersten of aan een andere geheimhoudingsverplichting;
 - c. informatie die na verstrekking aan Opdrachtnemer door Kersten algemeen beschikbaar wordt gesteld aan derden door publicatie of anderszins;
 - d. voor zoveel Opdrachtnemer een wettelijke plicht heeft informatie te openbaren. In voorkomend geval, heeft Opdrachtnemer de verplichting Kersten zo spoedig mogelijk te informeren dat de situatie is ontstaan dat Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting informatie moet openbaren.
5. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Kersten zal Opdrachtnemer niet naar de Opdracht verwijzen in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, verslagen, zakenbrieven, brochures, radio, televisie, internet of welk ander medium dan ook.
6. De geheimhoudingsverplichtingen op grond van deze clause behouden hun werking na beëindiging van de Opdracht.

18. Overdracht Onderaanneming

1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Opdracht zonder schriftelijke toestemming van Kersten aan een derde over te dragen. Kersten kan aan het eventueel verlenen van een dergelijke toestemming, voorwaarden verbinden.
2. Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van de diensten van derden, al dan niet in onderaanneming, is Opdrachtnemer daartoe slechts bevoegd na voorafgaande toestemming van Kersten, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, tenzij het een (voormalig) Opdrachtnemer van Kersten betreft, waarvan de betreffende Opdracht door Kersten is beëindigd op basis van de in clause 19 (Ontbinding) genoemde gronden.
3. Kersten kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden en/of in een Opdracht aanvullende eisen stellen aan de inzet van een derde (onderaannemer/ zelfstandige hulppersoon).
4. Ongeacht toestemming op grond van lid 1 en/of lid 2 is vereist en verleend, blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

19. Ontbinding

1. Partijen zijn gerechtigd een Opdracht, door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdracht niet binnen een redelijke termijn nakomt.
2. Onverlet haar overige toekomstige rechten, heeft Kersten het recht de Opdracht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. Opdrachtnemer zijn onderneming liquideert, dan wel zijn huidige onderneming staakt dan wel op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - d. de meerderheid van de zeggenschap van Opdrachtnemer wijzigt, hetzij door middel van overdracht van de meerderheid van de aandelen in Opdrachtnemer, hetzij door wijziging van de meerderheid van het bestuur van Opdrachtnemer;
 - e. Opdrachtnemer niet meer beschikt over vereiste certificaten en/of voor werkzaamheden benodigde aanwijzing;
 - f. Opdrachtnemer (direct) in verzuim is;
 - g. Opdrachtnemer in strijd handelt met het bepaalde in clause 16 (Intellectuele eigendomsrechten) en/of clause 17 (Geheimhouding).
3. Kersten is gerechtigd de Opdracht, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden (tussentijds) te beëindigen op grond van redelijke, haar

moverende redenen, ook die welke geacht kunnen worden voorzienbaar te zijn geweest op het moment van het aangaan van de Opdracht, waarbij Kersten in voorkomende gevallen enkel gehouden is aan Opdrachtnemer de werkelijk gemaakte kosten tot op dat moment te vergoeden, tenzij Partijen in de Opdracht anders zijn overeengekomen voor wat betreft de (on)mogelijkheden en wijze van tussentijdse beëindiging en de gevolgen daarvan, zoals de omvang van de vergoeding. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

4. Ontbinding of opzegging van de Opdracht leidt niet automatisch tot onmiddellijke beëindiging van de Opdracht. Gedurende de resterende looptijd van de Opdracht, blijven de bepalingen uit de Opdracht onverkort van kracht.
5. Kersten is gerechtigd de resultaten van de door de Opdrachtnemer geleverde werkzaamheden te (blijven) gebruiken ook in het geval de Opdracht wordt ontbonden, opgezegd, dan wel is geëindigd door het verstrijken van de looptijd.
6. Verplichtingen die tussen Partijen zijn aangegaan en welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding, opzegging of verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven van kracht.

20. Overdracht eigendom en risico

1. De eigendom van de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie gaat over op Kersten op het moment van op-/aflevering, voor zover van toepassing na de voltooiing van de bijbehorende installatiewerkzaamheden. Het risico van verlies of beschadiging van de Goederen gaat eveneens op dat moment over op Kersten.
2. Op-/aflevering van de Prestatie wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden op het moment waarop Kersten de Prestatie uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd. Acceptatie geschiedt uitsluitend door middel van een schriftelijke verklaring van Kersten, afgegeven na fysieke aflevering van de Goederen en, indien van toepassing, na voltooiing van de volledige Prestatie, tenzij in een Nadere Overeenkomst anders is overeengekomen.
3. Indien Kersten de Prestatie niet accepteert, zal zij Opdrachtnemer gemotiveerd en schriftelijk in kennis stellen van de gronden voor de weigering.
4. In geval van een directielevering op de bouwplaats draagt Opdrachtnemer zorg voor het deugdelijk lossen van de Goederen en voor adequate bescherming, tot aan het moment van acceptatie door Kersten.

21. Meer- en minderwerk & back-to-back principe

1. Binnen het kader van de Nadere Overeenkomst dient de door Opdrachtnemer te verzorgen Prestatie volledig en compleet te zijn. Wijzigingen of aanvullingen voortvloeiend uit nadere uitwerking binnen de overeengekomen scope geven Opdrachtnemer geen recht op verrekening of aanvullende vergoeding.
2. Meer- en minderwerk komt uitsluitend voor verrekening in aanmerking indien vooraf schriftelijk overeengekomen met Kersten, en mits voorzien van

een daartoe strekkende schriftelijke opdracht van Kersten.

3. Door Opdrachtnemer ingediende verzoeken tot vergoeding van meer- en/of minderwerk worden slechts door Kersten in behandeling genomen indien en voor zover deze door haar Eindklant zijn aanvaard.
4. Opgaven met betrekking tot meer- en/of minderwerk dienen door Opdrachtnemer te worden ingediend op basis van een gespecificeerde open begroting, waarbij de gehanteerde verrekenprijzen en condities in overeenstemming zijn met de afspraken zoals opgenomen in de overeengekomen aanneemsom en/of open begroting.
5. In geval van wijzigingen in de omvang van de opgedragen Prestatie, is Opdrachtnemer verplicht deze wijzigingen binnen een termijn van één (1) week schriftelijk te melden aan Kersten. Vervolgens dient Opdrachtnemer binnen twee (2) weken na deze melding een gespecificeerde prijsopgave met aangepaste levertijd en/of planning ter goedkeuring aan Kersten te overleggen.
6. Het zogenaamde "back-to-back"-principe is leidend voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe alle werkzaamheden te verrichten en Goederen en/of diensten te leveren die, hoewel niet expliciet genoemd in de Opdracht, kennelijk behoren tot het door hem op zich genomen deel van het project en noodzakelijk zijn voor deugdelijke en volledige oplevering van het project c.q. de installatie. Zulke werkzaamheden en leveringen gelden als verplichting van Opdrachtnemer, voor zover zij voortvloeien uit de verplichtingen van Kersten jegens haar Eindklant en betrekking hebben op het door Opdrachtnemer aangenomen werk.

22. Informatieoverdracht

1. Wanneer de Opdracht afloopt, dient Kersten in staat te zijn om (indien nodig en/of gewenst) (nadere) opdracht(en) en/of werk(zaamheden) aan te besteden en/of het door de door Opdrachtnemer in het kader van diens Opdracht gerealiseerde, in beheer en onderhoud te (kunnen) geven (al dan niet aan een (nieuwe) Opdrachtnemer. Alle data en informatie die Opdrachtnemer heeft verzameld bij de uitvoering van de Opdracht dient in gestructureerde, eenvoudig overdraagbare en bruikbare vorm aan Kersten ter beschikking te worden gesteld. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Kersten mee te werken aan het kosteloos en in bruikbare vorm overdragen van deze data en informatie. Opdrachtnemer dient haar volledige medewerking te verlenen aan het overdragen van de data en informatie ten behoeve van een offerteprocedure en/of aan een nieuwe Opdrachtnemer.

23. Herzieningsclausule

1. Kersten is gerechtigd om Opdrachtnemer te vervangen door een andere Opdrachtnemer indien vervanging van Opdrachtnemer plaatsvindt op grond van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming. Vervanging zal alleen plaatsvinden indien de

vervangende Opdrachtnemer voldoet aan de eisen van Kersten.

2. Kersten kan onder toepassing van deze herzieningsclausule onder meer Opdrachtnemer toestaan om een Onderopdrachtnemer gedurende de looptijd te laten vervangen mits:
 - a. Onderopdrachtnemer naar het oordeel van Kersten een voorname oorzaak van één of meer tekortkomingen in de nakoming van de Opdracht; en/of
 - b. De samenwerking tussen Opdrachtnemer en haar Onderopdrachtnemer naar het oordeel van Kersten dusdanig verstoord is dat dit zal (kunnen) leiden tot tekortkoming(en) in de nakoming van een of meer overeenkomsten.

24. Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien een of meerdere bepalingen van deze AIV niet (rechts)geldig zijn of zullen zijn, behouden de overige bepalingen hun geldigheid. Als een bepaling niet (rechts)geldig is, wordt deze vervangen door een (rechts)geldige bepaling die het doel en strekking van de niet (rechts)geldige bepaling het meest benaderd.
2. Wijzigingen aan de AIV kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
3. Op de AIV is Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen zich inspannen alle geschillen, welke tussen Partijen mochten opkomen betreffende de AIV, in eerste instantie in der minne te beslechten. Indien Partijen er niet in mochten slagen bedoelde geschillen in der minne te beslechten, zullen deze worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.